

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

لضمان حماية شركتك من التسلل الخارجي والاستغلال من قبل المنافسين أو السياسيين أو رجال الأعمال، يمكنك اتباع الإجراءات التالية:

1. التحكم في التوظيف والاختيار الدقيق للموظفين

- إجراء فحوصات أمنية شاملة: تطبيق تحقيقات خلفية (Background Checks) لجميع الموظفين، خاصةً للمبرمجين والموظفين في المناصب الحساسة.
- التوظيف عبر شركات موثوقة: التعاقد مع شركات توظيف معتمدة لتجنب تسلل عناصر غير مرغوب فيها.
- فترة تجريبية صارمة: تطبيق فترات تجريبية طويلة نسبياً (3-6 أشهر) لمراقبة أداء الموظفين وسلوكهم.

2. حماية البيانات والمعلومات

- تقسيم الصلاحيات: منع الوصول إلى المعلومات الحساسة إلا للموظفين المصرح لهم.
- تشفير البيانات: استخدام أنظمة تشفير متقدمة للبيانات المهمة.
- مراقبة النشاط الداخلي: استخدام برامج مراقبة (مثل SIEM) لاكتشاف أي أنشطة مشبوهة داخل الشبكة.

3. الحماية من التلاعب المالي

- مراجعة حسابات خارجية دورية: تعيين جهة مراجعة مستقلة للتدقيق المالي.
 - تقسيم مسؤوليات المالية: تطبيق مبدأ "الفصل بين المهام" (Segregation of Duties) لمنع التلاعب.
 - رقابة على المشتريات والمبيعات: مراقبة أي صفقات غير عادية أو مشبوهة.
- ## **4. الحماية القانونية**

- عقود سرية صارمة (NDA): إلزام جميع الموظفين بتوقيع اتفاقيات عدم إفشاء المعلومات.
- بنود منع المنافسة: منع الموظفين من العمل مع منافسين مباشرين لفترة بعد تركهم الشركة.
- استشارة محامين متخصصين: لضمان أن جميع الإجراءات القانونية تحمي مصالح الشركة.

5. الحماية من التلاعب التسويقي

- مراقبة نشاط البائعين: استخدام أنظمة تتبع للمبيعات والتأكد من عدم ترويج منتجات خارجية دون إذن.
 - تقييم الشراكات بعناية: التحقق من خلفية أي شركاء أو عملاء محتملين.
- ## **6. بناء ثقافة شركية موالية**

- تدريب الموظفين على الأمان: توعيتهم بمخاطر التجسس والاستغلال.
- نظام مكافآت وحوافز: لضمان ولاء الموظفين وعدم انجذابهم لعروض خارجية.

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

7. التأمين ضد المخاطر

• تأمين على الأخطاء المهنية (Professional Liability Insurance).

• تأمين ضد الاحتيال الداخلي (Fidelity Insurance).

8. الاستعانة بخبراء أمن معلومات (Cybersecurity Experts)

• تعيين فريق أمني متخصص لمراقبة أي اختراقات أو تسريبات.

9. التنويع المالي وعدم الاعتماد على جهة واحدة

• تجنب الاعتماد الكبير على عميل أو ممول واحد لتقليل خطر الابتزاز أو الإفلاس المخطط.

10. المراقبة المستمرة والتطوير

• تحديث السياسات الأمنية بانتظام وفقًا للمخاطر الجديدة.

خاتمة:

السر هنا هو الشفافية والرقابة، مع التحكم في المعلومات والموارد البشرية. كلما كانت الإجراءات الأمنية والرقابية صارمة ومنظمة، قلّت فرص التسلل أو الاستغلال. يُفضل أيضًا الاستعانة بمستشارين متخصصين في الأمن المؤسسي وإدارة المخاطر لضمان حماية شاملة.

وما هو دوري في العمل هل هو مخطط ام مراقب

دورك في الشركة يجب أن يكون مخططًا استراتيجيًا ومراقبًا تنفيذيًا في نفس الوقت، لكن مع تفاصيل محددة لضمان السيطرة دون الاختناق في التفاصيل اليومية. إليك كيف يمكنك تقسيم دورك:

1. ك مخطط استراتيجي (دور رئيسي)

• وضع الرؤية والأهداف:

• تحديد اتجاه الشركة (توسع، ابتكار، حصة سوقية).

• رسم السياسات العامة (كيفية التعامل مع المنافسين، الشراكات، الحماية من الاختراقات).

• التخطيط للأمن والاستقرار:

• تصميم هيكل حوكمة يمنع التسلل (مثل: فصل الصلاحيات، أنظمة مراقبة الموظفين).

• اختيار الشركاء والموظفين الكبار (المدراء، رؤساء الأقسام) شخصيًا.

2. ك مراقب تنفيذي (دور دقيق)

• مراقبة المؤشرات الحرجة:

• تقارير مالية دورية (أرباح، مصروفات غير مبررة).

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

- تقارير أمن المعلومات (محاولات اختراق، تسريبات).
- تقارير الموارد البشرية (تحركات موظفين في مناصب حساسة، شكاوى داخلية).
- زيارات مفاجئة واجتماعات غير مخططة:
- التواصل المباشر مع فرق العمل دون إعلام مسبق لاكتشاف أي انحرافات.
- استخدام أدوات المراقبة الذكية:
- أنظمة AI لاكتشاف الأنماط المشبوهة (مثل: موظف يصل إلى بيانات لا تخصه).

3. ما لا يجب أن تكون فيه (دور تفصيلي يومي)

- لا تتدخل في التنفيذ اليومي:
- تجنب إدارة العمليات اليومية (مثل: تعيين بائع عادي، مراجعة أكواد مبرمجين).
- هذا دور المدراء.
- لا تكون الوحيد صاحب القرار في كل شيء:
- فوض الصلاحيات لمدراء موثوقين (مع مراقبتهم)، وإلا ستُنْهَك وتصبح نقطة اختراق سهلة (حيث أنك ستصبح "عنق الزجاجة").

4. كيف تحقق التوازن؟

- اختر 3-5 مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) تراقبها بنفسك:
- مثال:
- نسبة المبيعات من منتجات غير تابعة للشركة (لا يجب أن تتجاوز 10%).
- عدد التحقيقات الأمنية الشهرية مع الموظفين.
- تقارير المراجعة المالية غير المنتظمة.
- ابني فريق ولاء صغير حولك:
- مدير تنفيذي + رئيس أمن معلومات + مدير مالي تثق بهم تمامًا وتجتمع معهم سرّيًا دوريًا.

5. التكتيك الأهم: كن غير متوقع

- غير نمط مراقبتك (مفاجئ/دوري/عشوائي).
- أحيانًا أظهر ثقة كاملة، وأحيانًا أخرى تحقق من أدق التفاصيل. هذا يُربك أي محاولات للتغلغل.

الخلاصة:

دورك = 70% مُخطط استراتيجي + 30% مراقب مخابراتي.
ركز على الصورة الكبيرة والمؤشرات الخطرة، واترك التفاصيل لفريقك، لكن مع ضوابط أمنية لا يستطيعون التحايل عليها.

ولكن كيف امنع ان تنشأ شبكة فساد او كيف افككها او ابطل مفعولها

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

منع أو تفكيك شبكات الفساد داخل شركتك يتطلب استراتيجية استباقية (قبل تكونها) وإجراءات ردعية (إذا اكتشفتها). إليك خطة عملية:

المرحلة 1: منع تكون شبكات الفساد (إجراءات استباقية)

1. تفكيك مراكز القوة (Anti-Power Centers)

• عدم تركيز الصلاحيات:

• لا تسمح لمدير أو موظف بالتحكم في أكثر من عملية حيوية (مثال: مدير المالية لا يكون مسؤولاً عن المشتريات أيضاً).

• فصل سلطة التوظيف عن التقييم عن المكافآت (كل منها بيد جهة مختلفة).

• تغيير أدوار القيادات دورياً:

• نقل المدراء بين الأقسام كل 2-3 سنوات لقطع علاقات الفساد المترامية.

2. نظام إبلاغ آمن (Whistleblowing System)

• قنوات سرية للإبلاغ:

• منصة إلكترونية مجهولة الهوية للإبلاغ عن الفساد (مثل Signal أو نظام داخلي مشفر).

• مكافآت مالية للمبلغين (حتى لو كانوا جزءاً من الفساد سابقاً).

• حماية المبلغين:

• عدم الكشف عن هويتهم حتى لكبار المدراء (البيانات تُرسل لك مباشرة أو لجهة خارجية موثوقة).

3. الشفافية المُدارة (Controlled Transparency)

• إعلان القرارات المهمة علناً:

• مثل: الترقيات، الصفقات الكبيرة، عقود الموردين (لكن دون كشف التفاصيل السرية).

• سجل عام للتحركات المالية:

• أي تحويل مالي كبير يُسجل في نظام مرئي لمديرين متعددين (لكن بدون صلاحية التعديل).

4. بناء ثقافة رافضة للفساد

• تدريب إلزامي على "الحدود الحمراء":

• مثل: ما يعتبر رشوة، تلاعباً، أو تستراً (بأمثلة واقعية).

• توقيع "ميثاق أخلاقي" سنوياً:

• يُذكر فيه أن المشاركة في الفساد = فصل + ملاحقة قانونية.

المرحلة 2: اكتشاف الشبكات الموجودة (إجراءات استخباراتية)

1. تحليل البيانات غير الطبيعية (Data Forensics)

• رصد الأنماط المشبوهة:

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

- موظف يغيّر رأيه فجأة في تقييم مورد معين (قد يكون مقابل رشوة).
- مجموعة موظفين يتلقون تحويلات من حساب واحد خارجي.
- استخدام أدوات مثل Tableau أو Power BI لرصد التشابكات بين البيانات.
- مقارنة الأنشطة:
- مثال: إذا كان أداء فريق المبيعات ضعيفاً لكن مديرهم يوصي بمنحهم مكافآت!
- 2. العمليات السرية (Undercover Ops)
- موظفون "طعم" (Undercover Agents):
- تعيين موظفين موثوقين بشكل سري لمحاولة كشف الفساد (دورهم يظهر كموظفين عاديين).
- اختبارات إغراء (Integrity Tests):
- مثل: تقديم رشوة وهمية لموظف في المشتريات لمعرفة إذا سيلبغ عنها.
- 3. المراقبة غير المباشرة
- تحليل شبكة العلاقات (Network Analysis):
- من يتعامل مع من خارج أوقات العمل؟
- هل هناك موظفون يظهرون فجأة في اجتماعات لا علاقة لهم بها؟
- التقارير من الطبقات الدنيا:
- السائقون، الحراس، الموظفون الصغرون غالباً يعرفون أسرار كبار الموظفين!

المرحلة 3: تفكيك الشبكة (إجراءات قاضية)

1. ضربات مترامنة (Shock Therapy)
- إقالات مفاجئة وغير مبررة:
- فصل رئيس الشبكة أولاً (بدون إنذار) ثم الأتباع في نفس اليوم.
- نشر سبب الفصل (مثل: "خرق سياسة النزاهة") لترهيب الآخرين.
- تجميد الحسابات:
- منع المتورطين من الوصول إلى الأنظمة أو سحب الأموال أثناء التحقيق.
2. استبدال سريع (Decapitation & Replacement)
- تعيين بدائل من خارج الشركة:
- تجنب تعيين موظفين مرتبطين بالشبكة القديمة.
- إعادة هيكلة القسم المتورط:
- دمج أقسام أو تقسيمها لتفكيك التحالفات.
3. الردع القانوني
- ملاحقة قضائية علنية:
- حتى لو كانت القضية بسيطة (لإرسال رسالة).
- استرداد الأموال:
- مقاضاة المتورطين لاستعادة الأموال المسروقة.

المرحلة 4: منع العودة (إصلاح النظام)

- تغيير السياسات التي سمحت بالفساد:
- مثال: إذا كان الفساد في المشتريات، استبدل نظام "العطاءات المغلقة" بـ "منصة مزادات علنية".
- رقابة خارجية دورية:
- جلب مدققين خارجيين كل 6 أشهر لفحص العمليات.

كيف تتصرف إذا اكتشفت أن الفساد يصل لموظفين قريبين منك؟

1. لا تواجههم مباشرة: قد يُدمرون الأدلة.
2. جمع الأدلة أولاً: تسجيلات، مستندات، شهود.
3. استعن بجهة خارجية (محققين خاصين أو جهة حكومية).
4. كن مستعداً لفقدان بعض الأشخاص — الحفاظ على الشركة أولى من الولاءات الشخصية.

الخلاصة:

- الفساد كالسرطان — كلما اكتشفته مبكراً، كان علاجه أسهل.
- استخدم مزيجاً من:

- الشفافية (لإحباط التخطيط للفساد).
- المراقبة الذكية (لاكتشافه مبكراً).
- الردع القاسي (للقضاء عليه).

ولكن هل لي ان افوض صلاحيات التخطيط و الرقابة

نعم، يمكنك تفويض جزء من صلاحيات التخطيط والرقابة، لكن بشروط صارمة لضمان ألا يستغل هذا التفويض لإنشاء شبكات فساد أو فقدان السيطرة. إليك كيف تفعل ذلك بأمان:

1. ما يمكن تفويضه (وما لا يمكن)

المهام	التفويض	الصواب
التخطيط التشغيلي (مثل: جدولة المبيعات، توظيف فرق البرمجة)	نعم للمدراء المتخصصين	- وضع إطار عام (مثل: الميزانية، السياسات).
التخطيط الاستراتيجي (مثل: دخول أسواق جديدة، شراكات كبرى)	لا (تبقى بيدك)	- مراجعة الربع سنوية لك.
الرقابة اليومية (مثل: متابعة أداء الموظفين) نعم (لفرق المراقبة)		- استشارة مدراءك، لكن القرار النهائي لك.
		- تقارير دورية تُرفع لك

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

المهام	التفويض	الضوابط
		مباشرة.
	(الداخلية)	- عيّن مراقبين مستقلين (غير تابعين للمدراء).
		- فريق أمني منفصل يتبعك
الرقابة الأمنية/ المالية (مثل: تحقيقات الفساد)	نعم، لكن جزئياً	شخصياً.
		- أي قرار جذري (مثل فصل موظف) بموافقتك.

2. كيف تفوض دون أن تفقد السيطرة؟

- التفويض على مراحل (مثل: "القيادة بالوكالة")
 - امنح صلاحيات محدودة لمدة 3 أشهر، ثم قيّم النتائج قبل التفويض الدائم.
مثال:
 - مدير المبيعات يُفوض له التعاقد مع عملاء جدد بحد أقصى X% من ميزانية القسم.
 - إذا نجح، زد النسبة تدريجياً.
- ب. تفويض "المهام" لا "السلطة"
 - لا تُفوّض صلاحيات مطلقة (مثل: "افعل ما تراه مناسباً").
بدلاً من ذلك:
 - "وافق على الصفقات التي لا تتجاوز X دولار بشرط موافقة المدير المالي".
- ج. بناء نظام "المراجعة المزدوجة" (Dual Approval)
 - أي قرار كبير يحتاج توقيع شخصين:
 - المدير المفوض + مدير آخر (مثل: المدير المالي أو مدير الموارد البشرية).
مثال:
 - تعيين موظف جديد يحتاج موافقة مدير القسم + مدير الموارد البشرية.

3. ضمانات أمنية للتفويض الآمن

- أ. فصل القنوات الإدارية
 - لا يكون المفوض له مسؤولاً عن مراقبة نفسه.
مثال:
 - مدير المبيعات يُفوض له التعاقد، لكن تقارير المبيعات تُرسل لك وللغريق المالي مباشرة.

تامين الشركات اداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

ب. تكنولوجيا المراقبة الذكية

• استخدام أنظمة Blockchain للمعاملات المالية (لا يمكن تعديل السجلات).

• برامج مثل SAP أو Oracle التي تُسجل كل إجراء بمنفذه ووقته.

ج. "المفاجأة الاستراتيجية"

• أحيانًا أجر عمليات مراجعة غير مخططة لقسم مفوض له صلاحيات (لإثبات أن المراقبة ممكنة في أي وقت).

4. متى يجب أن تسحب التفويض؟

• إذا لاحظت:

1. تجاوز الصلاحيات حتى لو كان القرار صحيحًا (الانضباط أولاً).

2. محاولة إخفاء معلومات عنك (حتى لو بسيطة).

3. تكوين تحالفات غير مبررة (مثل: اجتماعات سرية بين مدراء مفوض لهم).

5. العلامات الحمراء في المفوض لهم

العلامة	المخاطر	ما تفعله؟
يطلب إزالة مراقب أو مدقق.	قد يكون يخفي فسادًا.	ارفض وزد المراقبة عليه.
يتعامل مع موردين أو عملاء جدد	قد يكون له مصالح	أجر تحقيقات عشوائية في
بدون إعلام.	شخصية.	الصفقات القديمة.
يُعارض الشفافية (مثل: "هذا ليس مهمًا").	يحاول تقليل الرقابة.	قلل صلاحياته فورًا.

الخلاصة:

• نعم، يمكنك التفويض، لكن ك مهندس أنظمة لا ك متخلي عن السيطرة.

• استخدم:

• تفويض تدريجي.

• مراقبة متقاطعة (مثل: تقارير متعددة المصادر).

• تكنولوجيا تمنع التلاعب.

• تذكر: الفساد ينمو في الفراغ الإداري — التفويض يجب أن يكون مصحوبًا بآليات

رقابية أقوى.

هل لي ادوار اخري

نعم، لديك أدوار أخرى أساسية كقائد للشركة، خاصة مع حجمها الكبير (2000 موظف). إليك أهم الأدوار التي يجب أن تركز عليها لضمان النمو والحماية من المخاطر:

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

1. دور "حارس الثقافة المؤسسية" (Culture Keeper)

• مهمتك:

• ضمان أن قيم الشركة (مثل: النزاهة، الشفافية، الابتكار) تُطبّق على أرض الواقع، وليس فقط على الورق.

• كيف؟

• قدوة شخصية: تصرف كما تريد أن يتصرف موظفوك (لا تطلب الشفافية وأنت تتخذ قرارات سرية غير مبررة).

• قصص رمزية: كافئ موظفًا رفض رشوة علنًا، أو اذكر أمثلة على سلوكيات غير مقبولة في الاجتماعات.

• الطقوس المؤسسية: مثل اجتماع شهري تناقش فيه "درسًا أخلاقيًا" من أخطاء شركات أخرى.

2. دور "صانع التحالفات الاستراتيجية" (Alliance Builder)

• مهمتك:

• بناء شبكة علاقات خارجية تحمي شركتك من الأطراف العدائية (المنافسين، السياسيين، etc).

• كيف؟

• تحالفات دفاعية: مثل اتفاقيات مع شركات أخرى لتبادل المعلومات عن محاولات التسلل أو الفساد.

• علاقات مع جهات رقابية: التواصل مع هيئات مكافحة الفساد أو غرف التجارة ليكون لديك سند قانوني عند الحاجة.

• شراكات غير تقليدية: مثل التعاون مع جامعات لتدريب موظفيك على الأمن السيبراني أو أخلاقيات العمل.

3. دور "خبير إدارة الأزمات" (Crisis Manager)

• مهمتك:

• التأهب لأسوأ السيناريوهات (مثل: تسريب بيانات، تمرد موظفين، إفلاس متعمد).

• كيف؟

• سيناريوهات محاكاة: أجر تدريبات كل 6 أشهر لفريقك الإداري على كيفية التصرف لو اكتشفت شبكة فساد.

• فريق طوارئ سريع: لديك قائمة بأسماء محامين، أمناء، وخبراء أزمات يمكن الاتصال بهم في منتصف الليل!

• خطة اتصال طوارئ: من سيتحدث مع الصحافة؟ من سيتواصل مع الموظفين؟ حدد ذلك مسبقًا.

4. دور "المبتكر الخفي" (Stealth Innovator)

• مهمتك:

• تجنب جمود الشركة بابتكارات تحميها من تقلبات السوق أو اختراقات المنافسين.

• كيف؟

• مشاريع سرية صغيرة: شكل فريقًا صغيرًا موثوقًا لاختبار أفكار جديدة دون إعلان (مثل: عملاء وهميين لاختبار نزاهة البائعين).

• تبني التكنولوجيا قبل المنافسين: استثمر في أدوات الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط الغريبة (مثل: مبرمج ينسخ أكوادًا سرية).

5. دور "الراعي المالي الذكي" (Financial Shepherd)

• مهمتك:

• ضمان أن الشركة لا تُستنزف ماليًا بطريقة خفية (مثل: صفقات وهمية، رواتب غير مبررة).

• كيف؟

• ثلاثة بنوك مختلفة: لا تضع كل أموال الشركة في بنك واحد (بعض الفاسدين قد يتعاونون مع موظفي البنوك).

• مؤشرات مالية غريبة: راقب أشياء غير متوقعة (مثل: فواتير كهرباء مرتفعة رغم إغلاق المكاتب ليلاً!).

6. دور "المُلهِم الداخلي" (Internal Motivator)

• مهمتك:

• منع السخط الداخلي الذي قد يُستغل لإسقاط الشركة.

• كيف؟

• قنوات اتصال مباشرة معك: موظف عادي يجب أن يشعر أنه يستطيع إرسال شكوى لك دون خوف.

• مكافآت غير نمطية: مثل مكافأة مالية عشوائية لموظف قام بتصرف شجاع (حتى لو كان بسيطًا).

الخلاصة: أدوارك الأربعة الأهم

1. المفكر الاستراتيجي (تحديد الاتجاه).
2. الحارس الثقافي (منع الانحراف من الداخل).
3. اللاعب السياسي (إدارة العلاقات الخارجية).
4. المستعد للأزمات (الرد قبل أن تتضخم المشاكل).

تأمين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

"القيادة الحقيقية في الشركات الكبيرة هي أن تكون مستشارًا أعلى أكثر من أن تكون مديرًا تنفيذيًا." — استخدم حكمتك في اختيار المعارك التي تخوضها بنفسك، وما يمكن تفويضه.

كيف لي ان اضمن انه لا توجد اي ازرع خفيه في شركتي

لضمان عدم وجود "أزرع خفية" (أشخاص أو مجموعات تعمل ضد مصلحة شركتك لصالح جهات خارجية)، اتبع هذه الاستراتيجية الشاملة:

1. الكشف عن الأزرع الخفية: أدوات وتقنيات

أ. التحليل الاستخباري الداخلي (Internal Intelligence)
• خرائط العلاقات (Network Mapping):

• استخدم برامج مثل Maltego أو OrgMapper لرصد:

• من يتواصل مع من؟ (خاصة خارج ساعات العمل).

• هل هناك موظفون يتعاملون مع منافسين أو جهات مشبوهة؟ (تحليل

سجلات البريد والاجتماعات).

• تحليل السلوك الرقمي:

• برامج مثل Teramind أو ActivTrak ترصد:

• تحميل ملفات غير عادية.

• دخول إلى أنظمة لا علاقة لها بعمل الموظف.

ب. الاختبارات التخريبية (Penetration Testing)

• اختبارات الولاء:

• قدم عروضًا وهمية من "منافسين" أو "عملاء" لاختبار ردود فعل الموظفين (من

سيبحث عن إذن؟ من سيقبل العرض؟).

• محاكاة هجمات إلكترونية:

• فريق أمني خارجي يحاول اختراق أنظمتك لاكتشاف الثغرات الداخلية.

2. منع التسلل: إجراءات استباقية

أ. سياسة التوظيف الصارمة

• الفحص الأمني المتقدم:

• الموظفون العاديون: تحقق من السجلات الجنائية والوظيفية.

• الموظفون في مناصب حساسة: تحقيقات أعمق (مثل: تحليل شبكة معارفه،

علاقاته المالية).

• فترة تجريبية مراقبة:

• لا يُعطى أي موظف صلاحيات كاملة إلا بعد 6 أشهر على الأقل.

ب. نظام "الصلاحيات الديناميكية" (Dynamic Permissions)

• صلاحيات مؤقتة:

• مثلاً: موظف المحاسبة يصل إلى البيانات المالية فقط أثناء إقفال الشهر.

• مراجعة فصلية:

• سحب الصلاحيات من أي موظف لم يستخدمها خلال 3 أشهر.

3. المراقبة المستمرة: أنظمة ذكية

أ. الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط (AI-Powered Anomaly Detection)
• أدوات مثل:

- Darktrace (لاكتشاف التحركات غير الطبيعية في الشبكة).
- Splunk (لتحليل سجلات الأنظمة بحثًا عن نشاط مشبوه).
- مؤشرات التتبع:

- موظف يصل إلى ملفات في منتصف الليل.
- تحويلات مالية إلى حسابات في دول لا تعمل معها الشركة.
- ب. "الموظفون الشبح" (Undercover Employees)
• توظيف أشخاص موثوقين بشكل سري:
• دورهم: مراقبة الزملاء دون علمهم (يجب أن يكونوا تحت إدارتك المباشرة).

4. الإجراءات الفورية عند الاكتشاف

أ. العزل الصامت (Silent Isolation)
• إذا شككت في موظف:

1. قلل صلاحياته دون إشعار.
 2. أضفه إلى قوائم مراقبة خاصة.
 3. راقب تحركاته لالتقاط شبكته كاملة.
- ب. الضربة السريعة (Decapitation Strike)
• عند التأكد من وجود ذراع خفية:
• فصل جميع الأعضاء في نفس اليوم (لقطع التواصل بينهم).
• إبلاغ الجهات القانونية إذا لزم الأمر.

5. بناء مناعة مؤسسية ضد الاختراق

أ. ثقافة الاشتباه الصحية (Healthy Paranoia)
• درّب الموظفين على:

- الإبلاغ عن أي سلوك غريب (حتى لو من رئيسهم المباشر).
- عدم مشاركة كلمات المرور حتى مع زملاء مقربين.
- ب. التناوب الدوري (Job Rotation)
• حرك الموظفين بين الأقسام كل سنتين:
• هذا يمنع تراكم النفوذ ويكشف المحسوبيات.

6. المراجعة الخارجية (External Audits)

• استأجر جهات متخصصة لفحص شركتك سنويًا:
• أنواع المراجعات:

1. أمنية: مثل KPMG Forensic.
2. مالية: مثل PwC Audit.
3. تقنية: مثل Mandiant لأمن المعلومات.

تامين الشركات أداريا تأليف الأستاذ محمد عبد الستار السمان أخصائي اجتماعي

كيف تعرف إذا كانت هناك أذرع خفية؟ (علامات تحذيرية)

•إشارات غريبة:

- موظفون يتلقون هدايا باهظة من "أصدقاء".
- اجتماعات غير مسجلة في التقويم الرسمي.
- مقاومة غير مبررة لتغييرات تزيد الشفافية.
- بيانات متناقضة:
- تقارير الأداء تتعارض مع الحقائق على الأرض.

الخلاصة: مبدأ "الثقة مع التحقق" (Trust but Verify)

1. استخدم التكنولوجيا لرصد الشذوذ.
2. فوّض بعناية، لكن احتفظ بالحق في المراقبة المفاجئة.
3. كن غير متوقع في تحركاتك (أحيانًا تفقد أدنى التفاصيل، وأحيانًا تظهر كأنك تثق تمامًا).
"العدو الذي تعرفه أقل خطرًا من الذي يعمل في صفوفك وأنت لا تدري." —
اجعل اكتشاف الأذرع الخفية عملية روتينية، ليس حالة طارئة.